

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CHIARA LAMBERTINI

Nazionalità ITALIANA

Data di nascita 15 OTTOBRE 1985

ESPERIENZA LAVORATIVA

**15 APRILE 2009 – 14 APRILE 2011
E DAL 7 GIUGNO 2011 AD OGGI**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL Bologna, via Castiglione 29
- Tipo di azienda o settore Ufficio di supporto alla Conferenza territoriale sociale sanitaria
- Tipo di impiego Borsa di studio
- Principali mansioni e responsabilità
 - Produzione degli Aggiornamenti per gli anni 2010, 2011, 2012 e 2013 del documento “Profilo di Comunità”, curando nello specifico l’analisi statistica dei dati relativi all’ambito demografico, sociale e socio-sanitario, educativo e socio-educativo, formativo e lavoristico, abitativo.
 - Elaborazione ed analisi dei dati per la realizzazione dei Piani di Zona per la salute e il benessere sociale e del Programma provinciale delle politiche sociali.
 - Elaborazione dei dati in possesso del Servizio politiche sociali e per la salute della Provincia di Bologna e predisposizione dei materiali per report e relazioni di presentazione.
 - Referente del progetto “Rete degli Sportelli Sociali” con funzioni di:
 - Elaborazione dati dell'Osservatorio provinciale degli Sportelli Sociali rilevati dagli sportelli attivi sul territorio provinciale tramite sistemi informativi relazionali in Access;
 - Aggiornamento del Nomenclatore degli interventi e servizi socio-assistenziali e socio-sanitari della provincia di Bologna;
 - Partecipazione all’organizzazione e svolgimento di attività formative laboratoriali rivolte ad operatori di sportello sociale dell’area metropolitana per l’anno 2013 e 2014, realizzate dalla Provincia di Bologna in collaborazione con l’Istituto Regionale Emiliano-Romagnolo per i Servizi Sociali e Sanitari (IRESS), a supporto dei

- diversi modelli di accesso e presa in carico dei servizi sociali;
- Coordinamento dell'attività di implementazione del sito tematico "Sportelli sociali" sul portale web della Provincia di Bologna
- Collaborazione alla realizzazione del Sistema Informativo Socio Sanitario Integrato sperimentato nella provincia di Bologna di concerto con Azienda UsI di Bologna. Nello specifico:
 - Coordinamento nell'ambito dello sviluppo del Sistema Garsia Minori (informatizzazione della cartella socio-sanitaria minori)
 - Partecipazione ai gruppi di lavoro "Progetto GARSIA – Coordinamento Aziendale" dell'Azienda USL di Bologna
 - Partecipazione ai gruppi di lavoro "Progetto GARSIA Strutture" dell'Azienda USL di Bologna.
- Gestione della rilevazione statistica annuale sui servizi e presidi residenziali e semiresidenziali socio-assistenziali (SIPS – Sistema Informativo Politiche Sociali), con funzioni di raccolta, elaborazione ed analisi dati tramite sistemi informativi relazionali in Access.
- Partecipazione alla stesura del paper "Il sistema informativo socio-sanitario e il supporto all'attività di programmazione" realizzato per la V Conferenza ESPAnet Italia "Risposte alla crisi. Esperienze, proposte e politiche di welfare in Italia e in Europa".
- Elaborazione e analisi dati del Sistema Informativo Socio Assistenziale Minori (SISAM) della Regione Emilia Romagna. Referente SISAM per il territorio provinciale.
- Implementazione del sito tematico "Piani salute e benessere" sul portale web della Provincia di Bologna.
- Partecipazione in qualità di relatrice a convegni e corsi di formazione organizzati dalla Provincia di Bologna.
- Partecipazione al gruppo provinciale di lavoro "Contrasto alla dispersione scolastica" per la realizzazione dei documenti "Conoscere per agire insieme. Rapporto sulla scolarità 2010" e "Diritto – dovere al futuro: un impegno comune per gli adolescenti. Dati e tendenze sul fenomeno della dispersione scolastica e formativa"

NOVEMBRE 2007 – NOVEMBRE 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Provincia di Bologna, via Zamboni 13

Servizio Politiche Sociali e per la Salute – Ufficio di Piano provinciale
Stage formativo di durata annuale - SPISA

- Partecipazione alla realizzazione del documento "Profilo di Comunità", curando nello specifico l'analisi statistica dei dati relativi all'ambito sociale e socio-sanitario, educativo e socio-educativo, formativo e lavoristico, abitativo.
- Collaborazione alla realizzazione delle pubblicazioni "Profilo di Comunità" e "Atto di indirizzo e coordinamento triennale della Conferenza territoriale sociale e sanitaria"; della prima coordinamento lavori ed editing.
- Elaborazione ed analisi dei dati per la realizzazione dei Piani di Zona per la salute e il benessere sociale e del Programma provinciale per la promozione delle politiche di tutela e accoglienza dell'infanzia e dell'adolescenza.
- Gestione della rilevazione statistica annuale sui servizi e presidi residenziali

e semiresidenziali socio-assistenziali (SIPS – Sistema Informativo Politiche Sociali), con funzioni di raccolta, elaborazione ed analisi dati. Conoscenza dei sistemi formativi in ambito sociale.

- Partecipazione alla realizzazione del portale provinciale degli sportelli sociali ed elaborazione dati rilevati dagli sportelli attivi sul territorio provinciale.
- Partecipazione al gruppo provinciale di lavoro “Problematiche emergenti in materia di minori in difficoltà” con funzioni di elaborazione e analisi dati.

NOVEMBRE 2006 – MAGGIO 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Provincia di Bologna, via Zamboni 13

Servizio Politiche Sociali e per la Salute – Ufficio di Piano provinciale
Tirocinio formativo curricolare

- Collaborazione alla rilevazione statistica sui servizi e presidi residenziali e semiresidenziali socio-assistenziali (SIPS).
- Collaborazione alla realizzazione di un report sull’analisi di questionari di gradimento su corsi formativi – informativi in preparazione all’adozione - anno 2006, curando in particolare l’elaborazione e l’analisi dei dati.

MARZO 2006 e SETTEMBRE 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dinamiche S.r.l, via Pastrengo 14 Milano

Istituto di ricerche di mercato
Incarico
Interviste ai consumatori

SETTEMBRE 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Telemarcam S.r.l, via Soperga 45 Milano

Istituto di ricerche di mercato
Incarico
Interviste ai consumatori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- A.S. 2003-2004

Diploma di maturità scientifica conseguito presso il liceo scientifico Enrico Fermi di Bologna nell’anno 2003-2004

- 18/10/2007

Laurea triennale in Statistica e Ricerca Sociale conseguita presso l’Università di Bologna con punteggio 106/110.

Materia della tesi: Valutazione delle politiche sociali.

Titolo della tesi: Adozione: analisi statistica e valutazione dei corsi di orientamento formativo per aspiranti genitori – Anno 2006.

- Anno accademico 2013/2014 Frequenza alla laurea magistrale in Scienze Statistiche

- Corsi di formazione
 - Modulo di formazione "Rilevazione spesa sociale dei Comuni" (organizzato da Regione Emilia-Romagna, Bologna – 10 luglio 2009)
 - "Corso di formazione avanzato del programma SISAM" (organizzato da Regione Emilia Romagna, Bologna – 12 e 14 maggio 2009) della durata di 10 ore

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI

- "Fotografia del sociale. Uno sguardo alla situazione italiana ed emiliano-romagnola" (organizzato da Regione Emilia Romagna, Bologna – 21 marzo 2014)
- "Il buon ascolto: i servizi per l'accesso di fronte ai nuovi bisogni dei cittadini" (organizzato da Regione Emilia Romagna, Bologna – 13 dicembre 2013)
- "Scenari futuri del Welfare" (organizzato da Azienda Usl di Bologna, Bologna – 28 novembre 2013)
- "Sportello sociale e Welfare dell'accesso: strade da percorrere" (organizzato da Provincia di Bologna, Bologna – 21 novembre 2013)
- "Costruiamo il Welfare di domani" (organizzato da IRS, Milano – 27 settembre 2013)
- "Italia, Europa: Integrazione sociale e integrazione politica" (VI Conferenza ESPAnet Italia – Università della Calabria, 19-21 settembre 2013)
- "Risposte alla crisi. Esperienze, proposte e politiche di welfare in Italia e in Europa" (V Conferenza ESPAnet Italia – Roma, 20-22 settembre 2012)
- "Integrazione socio-sanitaria, qualità ed appropriatezza dei servizi per disabili" (organizzato da Azienda Usl Bologna, Casalecchio di Reno (BO) – 15 aprile 2011)
- "I diritti dei bambini e adolescenti con disabilità: dalla famiglia al tempo libero, lungo il cammino educativo" (organizzato da Provincia di Bologna – 3 dicembre 2010)
- "Piano strategico dell'AUSL di Bologna 2009-2011 – Parte territoriale" (organizzato da Conferenza territoriale sociale e sanitaria di Bologna, Budrio (BO) – 29 aprile 2010)
- "Presenza in carico e continuità delle cure: le reti territoriali integrate socio-sanitarie e socio-assistenziali" (organizzato da SIQUAS, Roma – 9 febbraio 2010)
- "Dentro e fuori casa: il diritto di vivere in autonomia" (organizzato da Provincia di Bologna, Bologna – 3 dicembre 2009)
- "Interventi nei confronti dei minori: una priorità per la promozione del benessere sociale" (organizzato da Provincia di Bologna, Bologna – 6 novembre 2009)
- "Rilevazione stato dell'informatizzazione delle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani non autosufficienti" (organizzato da Regione Emilia Romagna, Bologna – 8 ottobre 2009)
- "Funzioni degli Uffici di Piano e relazioni con distretti, comuni e conferenza territoriale sociale e sanitaria" (organizzato da Conferenza Territoriale Sociale e sanitaria di Bologna e Azienda Usl Bologna, Bologna - 12 novembre 2008)

- “Rapporto sul mercato del lavoro della provincia di Bologna – 1 semestre 2008 “ (organizzato da Provincia di Bologna - 22 ottobre 2008)
- “Prepararsi e sapere preparare all’adozione. Il punto sulle esperienze dei corsi per le coppie candidate all’adozione” (organizzato da Regione Emilia Romagna, Bologna – 7 giugno 2007)
- “I servizi della Provincia di Bologna per le persone con disabilità - Rapporto 2006” (organizzato da Provincia d Bologna - 16 maggio 2007)

PUBBLICAZIONI

- 2013 - Bertoni F., Bosi P., Lambertini C., Lorenzini M., Paltrinieri F., Scagliarini A. (a cura di)
"Il sistema informativo Garsia" in Welfare Oggi, n. 1/2013
- 2013 - Bertoni F., Lambertini C., Morsiani C. (a cura di)
Profilo di Comunità – Aggiornamento dati in vista del Programma Attuativo 2013”, Provincia di Bologna
- 2013 - Folli I., Lambertini C. (a cura di)
“La programmazione per il benessere” in “I servizi della Provincia di Bologna per le persone con disabilità. Aggiornamento 2012”, Provincia di Bologna
- 2012 – Folli I., Lambertini C. (a cura di)
“La programmazione per il benessere” in “I servizi della Provincia di Bologna per le persone con disabilità. Aggiornamento 2011”, Provincia di Bologna
- 2012 – Bosi P., Lorenzini M., Scagliarini A., Paltrinieri F., Lambertini C., Bertoni F. (a cura di)
“Il sistema informativo socio-sanitario e il supporto all’attività di programmazione”, Azienda USL di Bologna, Provincia di Bologna, Fondazione Ermanno Gorrieri, Università degli studi di Modena e Reggio Emilia
- 2012 - Paltrinieri F., Bertoni F., Lambertini C. (a cura di)
Profilo di Comunità – Aggiornamento dati in vista del Programma Attuativo 2012”, Provincia di Bologna
- 2011 – Folli I., Lambertini C. (a cura di)
“La programmazione per il benessere” in “I servizi della Provincia di Bologna per le persone con disabilità. Aggiornamento 2010”, Provincia di Bologna
- 2011 – Lambertini C.
“Appendice: I minori in carico ai servizi sociali territoriali della provincia di Bologna” in Giullari B., Rossi G. (a cura di) “Conoscere per agire insieme. Rapporto sulla scolarità 2010”, Provincia di Bologna, pagg. 50-54
- 2011 – Paltrinieri F., Bertoni F., Lambertini C. (a cura di)
“Profilo di Comunità – Aggiornamento dati in vista del Programma Attuativo 2011”, Provincia di Bologna (versione on-line disponibile al sito www.provincia.bologna.it/sanitasociale/ sezione “Piani salute e benessere”)
- 2010 – Folli I., Lambertini C. (a cura di)
“La programmazione per il benessere” in “I servizi della Provincia di Bologna per le persone con disabilità. Rapporto 2010”, Provincia di Bologna, pagg. 120-135
- 2010 - Paltrinieri F., Lambertini C., D’Angelo S. (a cura di)
“Profilo di Comunità – Aggiornamento dati in vista del Programma Attuativo 2010”, Provincia di Bologna (versione on-line disponibile al sito

www.provincia.bologna.it/sanitasociale/ sezione "Piani salute e benessere"))

- 2009 – Michielli M., Lambertini C.
"Le dimensioni del disagio sociale dei minori in provincia di Bologna"
in Giullari B. (a cura di) "Diritto – dovere al futuro: un impegno comune per gli adolescenti. Dati e tendenze sul fenomeno della dispersione scolastica e formativa", Provincia di Bologna, pagg. 16-21
- 2009 – Lambertini C., Michielli M., Paltrinieri F. collaborazione alla stesura di Giorgio Tassinari, Furio Camillo, Marzia Freo, Andrea Guizzardi, Claudio Natali (a cura di) "Rapporto sul mercato del lavoro. Anno 2008 e primo trimestre 2009"
- 2008 - CTSS di Bologna e Nuovo Circondario di Imola (a cura di) "Profilo di Comunità della provincia di Bologna"
- 2008 - CTSS di Bologna e Nuovo Circondario di Imola (a cura di) "Atto di indirizzo e coordinamento triennale, 2009-2011".
- 2007 - Folli I., Lambertini C., Michielli M. (a cura di) "Analisi dei questionari di gradimento-anno 2006", Provincia di Bologna

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buono

Buono

Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Nell'ambito delle mie esperienze lavorative e di volontariato ho acquisito la capacità di lavorare in gruppo sia nella progettazione delle attività, sia nella loro esecuzione. Tramite l'esperienza scout ho incontrato e vissuto realtà e contesti sociali disagiati che mi consentono di saper lavorare con attenzione verso gli altri.

Ottima disponibilità all'ascolto.

Sono sempre pronta ad accettare consigli e ad imparare ciò che ancora non so fare.

Ho acquisito la capacità di creare sintonia ed empatia con persone di età e vissuti differenti grazie all'esperienza teatrale in corso dal 2009.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e

Nell'ambito dell'esperienza lavorativa ho imparato ad organizzare e gestire riunioni, svolgendo un ruolo di coordinamento.

Nell'ambito del servizio scout ho imparato a collaborare con gli altri per

amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

raggiungere un obiettivo comune; ho organizzato e gestito attività educative sia in gruppo che in modo autonomo.

Mi sono occupata dell'organizzazione di soggiorni con bambini ed adolescenti.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- Conoscenza dei sistemi informativi delle politiche sociali e socio-sanitarie (SIPS, SISAM, GARSIA, FRNA CUP2000)
- Buona conoscenza di applicazioni Microsoft (Windows XP Professional, Word, Excell, Power Point, Internet Explorer), Pacchetto Open Office e programmi di posta elettronica (Lotus Notes, Outlook Express);
- Conoscenza delle tecniche di progettazione, realizzazione, gestione e utilizzo di sistemi informativi relazionali (Access);
- Buona capacità di utilizzo dei programmi di elaborazione statistica (SPSS, R, STATA e SAS).

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

Bologna, 29 aprile 2014